



## Comunicado Interno

Bogotá, D.C.  
Junio 2026

### ¡Atención!

Hemos identificado posibles casos de suplantación de identidad a través de WhatsApp, en los que se están utilizando nombres y fotografías de colaboradores de la Compañía.

Por esta razón les recomendamos que, antes de enviar información o atender cualquier solicitud por WhatsApp u otro canal, es importante que tengan en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Verifiquen siempre que el número de contacto corresponda realmente a la persona con quien creen estar hablando. Si es un número diferente al registrado, ¡es una alerta!
- No den por hecho que una comunicación es legítima solo porque tenga una foto, nombre o información conocida.
- Antes de compartir información o atender solicitudes inusuales, confirmen la identidad de la persona por otro medio.
- Manténganse atentos a mensajes que generen urgencia, soliciten datos sensibles o pidan realizar acciones fuera de los canales habituales.

Ante cualquier duda, situación sospechosa o incidente relacionado con este tipo de mensajes, comuníquense de inmediato con el equipo de Seguridad de la Información, al correo: **seguridad.informacion@gelsa.com.co**

La prevención es responsabilidad de todos y es fundamental para proteger nuestra información y la de la Compañía.